

Qualitätspolitik



**BUREAU
VERITAS**

Täglich entscheiden sich eine Vielzahl von Kunden für den Service von Bureau Veritas, um ihre Anforderungen an Prüfungs-, Inspektions- und Zertifizierungsdienstleistungen in den Bereichen Qualität, Gesundheit, Arbeitssicherheit, Umwelt und soziale Verantwortung zu erfüllen.

Diese Wahl basiert auf ihrem vollsten Vertrauen in unserer Expertise sowie in unsere Fähigkeit, qualitativ hochwertige Dienstleistungen zur erbringen. Jeder geleistete Service hilft, dieses Vertrauen zu festigen.

Um die Nachhaltigkeit unseres Geschäfts zu sichern und die strategischen Ausrichtungen von Bureau Veritas zu unterstützen, verbessern wir kontinuierlich unsere operative Exzellenz.

UNSERE PRINZIPIEN

- Vertrauenswürdig sein
- Unseren Kunden einen erstklassigen Service bieten
- Einbinden eines jeden Mitarbeiters und dessen Verpflichtung zum Aufbau einer Bureau Veritas Qualitätskultur.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN

Um unseren Kunden dabei zu unterstützen ihre Ziele zu erreichen und zu übertreffen, bedeutet Qualität für Bureau Veritas:

- Kontinuierliches Prüfen und Weiterentwickeln unseres Qualitätsmanagementsystems, um dessen Übereinstimmung mit den Bureau Veritas Ansprüchen und den Kundenanforderungen sicherzustellen.
- Zufriedenstellen unserer Kunden und Weiterentwickeln der Kundenbeziehungen durch Anbieten von innovativen Dienstleistungen, abgestimmt auf die spezifischen Anforderungen.

Seit 1996 ist Bureau Veritas durch eine anerkannte, internationale, unabhängige Zertifizierungsorganisation nach ISO 9001 zertifiziert.

Der Bureau Veritas Code of Ethics erfüllt alle IFIA (International Federation of Inspection Agencies) Grundsätze und Anforderungen. Seine Implementierung wird regelmäßig durch eine externe dritte Partei bewertet.

Gérard Biessy – Regional Chief North East Europe
Juni 2017