



CODE OF ETHICS



Move Forward with Confidence

**BUREAU
VERITAS**



VORWORT



Didier Michaud-Daniel
Chief Executive Officer

Bureau Veritas hat auf der Grundlage seiner langjährigen Tradition und umfangreichen Expertise ein erfolgreiches, global agierendes Unternehmen aufgebaut.

Diese gute Reputation ist international die wertvollste Grundlage unserer Gruppe und spiegelt sich in unseren Kern- und Unternehmenswerten wieder. Diese Werte teilen wir und sie sind das wichtigste vereinende Band der Bureau Veritas Gruppe. Sie stärken unsere Gemeinschaft und unseren Zusammenhalt und fördern unsere Strategie eines profitablen Wachstums.

Unsere Kernwerte wie "Integrität und Ethik" sowie "Unvoreingenommenheit und Unabhängigkeit" bildeten die Grundlage der Vorbereitungen, die 2003 unter Federführung der International Federation of Inspection Agencies (IFIA) durchgeführt wurden und zur Ausarbeitung unseren ersten Code of Ethics führten, der im Oktober 2003 veröffentlicht wurde.

In Übereinstimmung mit den Anforderungen, die an uns als Inspektionsgesellschaft gestellt werden, beschreibt unser Code of Ethics die für unsere Gruppe geltenden ethischen Werte, Grundsätze und Regeln, auf deren Grundlage die Bureau Veritas Gruppe ihr Wachstum sowie ihre Entwicklung stützt und die auf Vertrauen basierenden Beziehungen zu Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern aufbaut.

Inzwischen sehen unsere Kunden Bureau Veritas als ein Beispiel an Integrität bei der Durchführung ihrer Arbeiten an. Unsere Kunden bewerten Integrität, Unvoreingenommenheit und Unabhängigkeit sehr hoch, da diese Werte bei allen täglichen Arbeiten der Mitarbeiter im Vordergrund stehen.

Alle Mitarbeiter von Bureau Veritas haben in Übereinstimmung mit dem Code of Ethics zu handeln und sich aktiv für seine Werte, Grundsätze und Regeln einzusetzen. Wir alle sind dafür



verantwortlich, dass seine Einhaltung zu einem wesentlichen Teil unserer Geschäftsprozesse und unseres künftigen Erfolgs wird, um den Ruf von Bureau Veritas als sozial verantwortliches Unternehmen zu erhalten und zu verbessern.

Alle Mitarbeiter müssen sicherstellen, dass sie die Entscheidungen, vor denen sie tagtäglich stehen, in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Code of Ethics treffen. Bei der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern, insbesondere Vermittlern, Joint-Venture-Partnern, Subunternehmern und Lieferanten wird ebenfalls vorausgesetzt, dass sie unseren Code of Ethics einhalten, wenn sie Geschäftsbeziehungen mit Bureau Veritas halten oder in ihrem Auftrag handeln.

Uns allen sollte bewusst sein, dass jede Verletzung der Grundsätze und Regeln des Code of Ethics eine ernste Angelegenheit ist, die nicht nur negative Folgen für den Einzelnen oder für die Gruppe als Ganzes haben kann, sondern sich möglicherweise auch nachteilig auf das Ansehen von Bureau Veritas auswirkt. Alle Führungskräfte von Bureau Veritas haben sich ebenfalls im Rahmen des Code of Ethics strikt an unser Handbuch für Interne Richtlinien und Prozesse zu halten und in Übereinstimmung mit diesem zu handeln.

Es wird vorausgesetzt, dass sich jeder Mitarbeiter

- die Zeit nimmt, die notwendig ist, um die Grundsätze und Regeln des Code of Ethics sorgfältig durchzulesen, zu verinnerlichen und in seine täglichen Aktivitäten zu integrieren.
- bei allen Problemen und Fragen, die sich hinsichtlich der Umsetzung des Code of Ethics ergeben, sofort an seinen direkten Vorgesetzten, den Ethik-Manager oder den Compliance-Officer der Gruppe wendet, um Hilfestellung zu erhalten.

Didier Michaud-Daniel
Chief Executive Officer

Andrew P. Hibbert
Group Compliance Officer

„Unsere Kernwerte stärken den Zusammenhalt“

KAPITEL 1
UNSERE
KERNWERTE

KAPITEL 2
UNSERE WICHTIGSTEN
GRUNDSÄTZE

KAPITEL 3
ANWENDBARE
REGELN

KAPITEL 4
UNSETZUNG DES
CODE OF ETHICS



*"Wir alle sind für die
Einhaltung unseres
Code of Ethics
verantwortlich"*





UNSERE KERNWERTE

KAPITEL 1

KAPITEL 2

KAPITEL 3

KAPITEL 4

UNSERE WICHTIGSTEN
GRUNDSÄTZE

ANWENDBARE
REGELN

UMSETZUNG DES
CODE OF ETHICS

UNSERE VIER KERNWERTE

"Unsere Kernwerte sind fest und unabänderbar"

Diese Werte sind das, was Bureau Veritas auszeichnet, und denen wir uns alle mit Unterzeichnung des Code of Ethics verschreiben.

1. Integrität und ethisches Verhalten

- Wir handeln in gutem Glauben, ehrlich und mit Fairness.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen auf der Grundlage eindeutig festgelegter Verträge und klar definierter Tätigkeiten.
- Wir befolgen Unternehmensrichtlinien und -verfahren.
- Wir respektieren die Vertraulichkeit geschäftlicher und persönlicher Informationen.
- Wir respektieren nationale und internationale Ethik- und Berufsstandards.
- Wir liefern die Informationen, Anweisungen und Unterweisungen, die zur Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit erforderlich sind.
- Wir verpflichten uns, unsere Aufgaben und Verantwortlichkeiten bezüglich Gesundheit und Sicherheit bei der Arbeit wahrzunehmen.

2. Unvoreingenommenheit und Unabhängigkeit

- Wir liefern professionelle und unvoreingenommene Leistungen.
- Wir erstellen Berichte, die exakte Wiedergaben unserer Tätigkeiten sind.

3. gegenüber jedem Einzelnen

- Wir begegnen jeder Person mit Respekt.
- Wir berücksichtigen stets, wie unsere Handlungen sich auf andere auswirken.
- Individueller Beitrag wird von uns anerkannt und geschätzt, und wir geben ständige und genaue Rückmeldungen zu individueller Leistung.
- Wir respektieren Unterschiede, nehmen andere ernst und benachteiligen niemanden wegen seiner Nationalität, seiner ethnischen Herkunft, seines Alters oder Geschlechts oder wegen seiner religiösen oder politischen Überzeugungen.

4. Soziale Verantwortung und Verantwortung für die Umwelt

Die wachsende Beteiligung von Bureau Veritas und der Mitarbeiter an sozialer Verantwortung schafft neue Herausforderungen, wenn es gilt, Profitabilität und Verantwortung miteinander zu verbinden. Wir alle respektieren die Gemeinschaft, die Menschen und die Umwelt, in der wir leben und arbeiten und wir berücksichtigen die Auswirkungen unseres Handelns auf die Gemeinschaft, die Menschen und auf die Umwelt.



*"Unsere Beziehungen
basieren auf Vertrauen
zu Kunden, Geschäftspartnern
und Mitarbeitern"*





UNSERE WICHTIGSTEN GRUNDSÄTZE

KAPITEL 1
UNSERE
KERNWERTE

KAPITEL 2

KAPITEL 3
ANWENDBARE
REGELN

KAPITEL 4
UMSETZUNG DES
CODE OF ETHICS

UNSERE WICHTIGSTEN GRUNDSÄTZE

"Jeder Einzelne ist für die Einhaltung unseres Code of Ethics verantwortlich"

"Es gibt kein Ziel, das eine Abweichung von den Regeln rechtfertigen könnte"

1. Strikte Anwendung unseres Code of Ethics

Unsere Entwicklung und unser Wachstum bauen ebenfalls auf unseren Kerngrundsätzen auf, die ohne Ausnahme für alle Mitarbeiter und Geschäftspartner, insbesondere Vermittler, Joint-Venture-Partner, Subunternehmer und Lieferanten gelten.

Unser Code of Ethics stellt sicher, dass unser Alltagsgeschäft ordnungsgemäß abläuft. Jede Führungskraft und jeder Mitarbeiter von Bureau Veritas ist angehalten, unseren Code of Ethics zu kennen und ihn anzuwenden.

2. Unser Verhalten wird stets durch die Grundsätze Transparenz, Ehrlichkeit und Fairness geleitet

Es gibt eine Vielzahl von Aktivitäten, die keinen Gesetzen, Vorschriften oder sonstigen zwingenden Anforderungen unterliegen. In solchen Fällen, d. h. wann immer Gesetze oder Vorschriften unser Handeln nicht eindeutig festlegen, wird unser Vorgehen durch unsere Grundsätze Transparenz, Ehrlichkeit und Fairness geleitet und bestimmt. Jeder einzelne Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, jede Situation an diesem Standard zu messen.

Weder haben Mitarbeiter auf eine Art und Weise zu handeln, welche die ethischen Grundsätze oder Regeln unseres Code of Ethics verletzt oder eine Verletzung geltender Gesetze oder Vorschriften mit der Begründung zu akzeptieren, dass dies im Interesse von Bureau Veritas sei, noch dürfen Leistungsziele vorgegeben oder akzeptiert werden, die nur durch eine Missachtung von Gesetzen oder Vorschriften erreicht werden können.

3. Wir sind verpflichtet, in vollem Umfang die Gesetze und Vorschriften der Länder zu beachten, in denen wir tätig sind

Das Ansehen, das Bureau Veritas aufgrund seiner Integrität genießt, ist darauf aufgebaut, dass Bureau Veritas die Gesetze, Vorschriften und sonstige zwingende Anforderungen, die für die Geschäftsvorgänge gelten, respektiert und einhält.

Es liegt in der persönlichen Verantwortung eines jeden Mitarbeiters, sich mit den Gesetzen, Vorschriften und Anforderungen innerhalb seines Tätigkeitsgebiets vertraut zu machen.

Aktivitäten, durch die Bureau Veritas in unrechtmäßige Vorgänge verwickelt werden könnte, sind verboten. Die Einhaltung unseres Code of Ethics erfordert ethische Werte, die mehr verlangen, als sich einfach nur im Rahmen von Gesetzen oder Vorschriften zu bewegen. Wenn jedoch die Einhaltung des Code of Ethics oder seiner Grundsätze und Umsetzungsregeln zu einer Verletzung nationaler Gesetze und Vorschriften führt, sind es jeweils die letzteren, die stets Vorrang haben und einzuhalten sind.

4. Bekämpfung von Bestechung und Korruption

Bureau Veritas verpflichtet sich, jegliche Form von Bestechung und Korruption in jedem Land, in dem es tätig ist, zu bekämpfen.

Kein Mitarbeiter darf weder direkt noch indirekt Personen Bestechungsgelder versprechen oder anbieten, um Aufträge zu erteilen oder einen anderen Nutzen für Bureau Veritas daraus zu ziehen.

Kein Mitarbeiter darf im Rahmen seiner Tätigkeit weder direkt noch indirekt Bestechungsgelder erbitten oder annehmen.

Das Versprechen, Anbieten, Erbitten, Zahlung oder Annahme einer jeden Form von Bestechung ist sowohl eine Verletzung der Richtlinien von Bureau Veritas als auch eine kriminelle Handlung und führt zu entsprechenden disziplinarischen Maßnahmen (bis hin zur Kündigung des Arbeitsvertrages des Mitarbeiters).

"Handeln Sie niemals auf eine Art und Weise, die dem Ansehen von Bureau Veritas schaden könnte, oder die Gruppe in unrechtmäßige Vorgänge verwickeln oder Zweifel an ihren ethischen Grundsätzen wecken könnte"

"Vermeidung aller Formen von Bestechung und Korruption"



"Wir alle sind dafür verantwortlich, den Code of Ethics zu einem wichtigen Bestandteil unserer Geschäftsprozesse und unseres zukünftigen Erfolges zu machen"





ANWENDBARE REGELN

KAPITEL 1
UNSERE
KERNWERTE

KAPITEL 2
UNSERE WICHTIGSTEN
GRUNDSÄTZE

KAPITEL 3

KAPITEL 4
UMSETZUNG DES
CODE OF ETHICS

"Unsere Arbeit muss in professioneller, unabhängiger und unvoreingenommener Weise durchgeführt werden"

"Jeder Mitarbeiter ist für die Integrität der von ihm gelieferten Dokumente und Informationen persönlich verantwortlich"

ANWENDBARE REGELN

1. Integrität der von uns erbrachten Dienstleistungen

Wir müssen Situationen vermeiden, in denen unsere Unabhängigkeit und Unvoreingenommenheit beeinträchtigt werden könnten. Wir sind verpflichtet, Situationen dieser Art genau zu prüfen und offen und transparent mit ihnen umzugehen.

Unsere Arbeit soll ehrlich und in einer professionellen, unabhängigen und unvoreingenommenen Weise durchgeführt werden, wobei weder Abweichungen von unseren eigenen genehmigten Methoden und Verfahren noch von einer genauen Berichterstattung toleriert werden. Wir dürfen uns keinem Druck und keiner Beeinflussung beugen.

Daten, Testergebnisse und sonstige wesentliche Fakten sind in gutem Glauben zu berichten. Unsere Berichte, Testergebnisse und Zertifikate müssen die tatsächlichen Befunde, professionellen Gutachten und die erhaltenen Ergebnisse korrekt wiedergeben.

Durch unsere Prozesse und Kontrollen stellen wir die Integrität unserer Dienstleistungen sicher.

2. Integrität der gelieferten Dokumente und Informationen

Jeder Mitarbeiter von Bureau Veritas ist persönlich für die von ihm gelieferten Informationen sowie die von ihm erstellten Dokumente wie Berichte, Testergebnisse und Zertifikate verantwortlich.

Alle Mitarbeiter von Bureau Veritas haben sicherzustellen, dass die von ihnen intern über IT-Systeme oder extern an Kunden weitergegebenen Informationen und Dokumente zuverlässige, korrekte und vollständige Informationen enthalten.

Dies gilt unter anderem für Informationen und Dokumente bezüglich HR, Finanzen, Recht, Steuern sowie Dokumente, die staatlichen oder Regierungsbehörden vorzulegen sind.

Integrität von Finanz- und Buchungsunterlagen

Alle Finanz- und Buchungsdaten müssen in den Büchern und Konten von Bureau Veritas ordnungsgemäß und korrekt erfasst werden und dürfen in keinem Fall Gegenstand von betrügerischen Manipulationen sein. Alle Einträge müssen durch entsprechende Belege nachweisbar sein, die von den Parteien in gutem Glauben ausgestellt werden.

Alle Dokumente werden in Übereinstimmung mit geltendem Recht und den Richtlinien von Bureau Veritas aufbewahrt.

Interne Kontrollverfahren für Finanz- und Buchungsdaten

Die Ziele interner Kontrollverfahren sind die Sicherstellung von Qualität und Zuverlässigkeit gelieferter Finanz- und Buchungsdaten.

Es liegt in der Verantwortung eines jeden Leiters eines Unternehmensbereichs oder einer Abteilung von Bureau Veritas, dass interne Kontrollverfahren in Übereinstimmung mit den Prozessen von Bureau Veritas erfolgen.

Die Führungskräfte von Bureau Veritas müssen sicherstellen, dass die im Berichtssystem festgehaltenen Daten, insbesondere die für die Halbjahres- und Jahresabschlüsse, vollumfänglich mit denen übereinstimmen, die zu veröffentlichen sind, sowie mit den Ergebnissen des Berichtszeitraums und der Finanzlage am Ende des Zeitraums.

"Alle Transaktionen müssen ordnungsgemäß und korrekt erfasst werden"

"Die Ziele interner Kontrollverfahren sind die Sicherstellung von Qualität und Zuverlässigkeit der Finanz- und Buchhaltungsdaten sowie der Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften"

“Wir lehnen jede Form der Bestechung und Korruption kategorisch ab und verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und Verbote bezüglich eines solchen Verhaltens”

3. Bekämpfung von Bestechung und Korruption

Durch unsere Prozesse zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption

- stellen wir sicher, dass alle Mitarbeiter von Bureau Veritas Kenntnis von dem Verbot erhalten, Bestechung oder Geschenke anzubieten oder direkt oder indirekt Geschenke oder Bestechungsgelder im Rahmen ihrer Leistungserbringung anzunehmen oder zu übergeben.
- Wir untersagen bestimmte Tätigkeiten wie Zahlungserleichterung oder Bestechungsgelder.
- Wir legen alle speziellen Vorgänge wie politische Beiträge, wohltätige Spenden und Sponsoring-Aktivitäten zur vorherigen Genehmigung vor.
- Wir reglementieren das Angebot oder die Annahme aller Geschenke, Einladungen oder Kostenübernahmen, gleich in welcher Höhe, und legen alle Geschenke, Einladungen oder Kostenübernahmen, die € 150 oder insgesamt € 300 pro Person und Kalenderjahr übersteigen, zur vorherigen Genehmigung vor.
- Wir gewährleisten, dass exakte Bücher und Aufzeichnungen geführt werden, in denen alle Finanztransaktionen ordnungsgemäß und angemessen dokumentiert sind.

Jeder Mitarbeiter von Bureau Veritas verletzt die Richtlinie des Unternehmens und begeht möglicherweise aufgrund geltender Gesetze eine kriminelle Handlung, wenn er direkt oder indirekt eine Bestechung jeder Art (Geld, Geschenke, Dienstleistungen oder andere Vorteilsnahme) im Rahmen seiner Leistungserbringung innerhalb von Bureau Veritas annimmt oder anbietet oder Mitarbeiter dazu überredet, unlautere Handlungen zu begehen.

Jeder Mitarbeiter von Bureau Veritas verletzt die Richtlinie des Unternehmens und begeht möglicherweise aufgrund geltender Gesetze eine kriminelle Handlung, wenn er direkt oder indirekt im Rahmen seiner Leistungserbringung einer anderen Person Bestechung jeder Art (Geld, Geschenke, Dienstleistungen oder andere Vorteilsnahme) in der Absicht verspricht, anbietet oder übergibt, aufgrund der im Rahmen ihrer Funktion oder Position vorhandenen Möglichkeiten unlautere Handlungen zu begehen.

Alle Mitarbeiter von Bureau Veritas haben sich strikt an diese Richtlinien und Gesetze zu halten.

Wir verpflichten uns, jegliche Form von Bestechung und Korruption in jedem Land, in dem wir tätig sind, zu bekämpfen und alle maßgeblichen nationalen und internationalen Gesetze zur

Bekämpfung von Bestechung und Korruption in allen Rechtssystemen, in denen wir Standorte unterhalten oder Dienstleistungen erbringen, anzuwenden.

4. Umgang mit unseren Geschäftspartnern

Durch unsere Prozesse zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption

- überwachen wir die Auswahl und das ethische Verhalten unserer Geschäftspartner: Vermittler, Joint-Venture-Partner, Subunternehmer und Hauptlieferanten.
- fordern wir, dass unsere Geschäftspartner sich strikt an nationale und internationale Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption halten. Wir unternehmen alles, um sicherzustellen, dass keine unzulässigen Zahlungen über Vermittler, Joint-Venture-Partner, Subunternehmer oder Lieferanten gelenkt werden.
- gestalten wir unsere Beschaffungsmethoden fair und transparent.

5. Interessenkonflikte

Ein Interessenkonflikt bezeichnet eine Situation, in der die Interessen von Bureau Veritas mit persönlichen Interessen von Mitarbeitern, eines nahen Familienmitglieds oder Personen, mit denen eine Geschäftsbeziehung besteht, in Konflikt steht.

Sie sollten Situationen vermeiden, die Ihre Urteilsfähigkeit beeinflussen können, auch wenn diese nicht auf den ersten Blick erkennbar sind

Es ist für uns von wesentlicher Bedeutung, unabhängig zu sein und alle Verpflichtungen oder Verbindungen zu melden, die zu einem Interessenkonflikt führen könnten.

Wir reglementieren Situationen, in denen Konflikte dieser Art entstehen können. In bestimmten Fällen bedeutet dies ein direktes Verbot, in anderen die Erteilung einer vorherigen Zustimmung oder Genehmigung. Daher setzen Sie Ihren Vorgesetzten und den HR-Leiter Ihres Unternehmensbereichs unverzüglich schriftlich darüber in Kenntnis, sollte ein solcher Konflikt, auch nur vermutet, gegeben sein.

"Vermeiden Sie jede Situation, die zu einem Interessenkonflikt führen könnte"

"Betrachten Sie Ihre eigene Situation stets mit den Augen eines Außenstehenden, um das Entstehen von Interessenkonflikten zu vermeiden"

***" Wettbewerbsregeln
sind einzuhalten "***

***"Unser Marketing muss
sich durch Ehrlichkeit
und eindeutige
Aussagen, die nicht
irreführend sind,
auszeichnen und muss
den anwendbaren
Gesetzen entsprechen "***

Beispiele für Situationen, die einer solchen Regelung unterliegen:

- Einem Familienmitglied oder einer Ihnen nahestehenden Person wird eine Stelle angeboten, ohne einen regulären Auswahlprozess zu durchlaufen
- Sie unterhalten eine familiäre oder enge Beziehung zu einer Person, mit der Sie in einem Vorgesetztenverhältnis stehen oder zu der Sie sich in einem geschäftlichen Abhängigkeitsverhältnis befinden.
- Sie unterhalten eine familiäre oder enge Beziehung zu einer Person in einem Sub-, Lieferanten- oder Kundenunternehmen, welche direkten Einfluss auf die Geschäftsbeziehung mit Bureau Veritas hat oder auf die Sie Einfluss haben könnten.
- Sie unterhalten eine familiäre oder enge Beziehung zu einer Person eines Konkurrenzunternehmens von Bureau Veritas, die einem Geschäftsbereich angehört, mit dem Sie direkt geschäftlich zu tun haben.
- Es wird direkt oder indirekt ein persönlicher Vorteil angeboten, der Ihnen als Mitarbeiter von Bureau Veritas zugute kommen soll.
- Es werden Ernennungen außerhalb von Bureau Veritas angenommen, die in Zusammenhang mit Ihrer Tätigkeit bei Bureau Veritas stehen, ohne zuvor eine diesbezügliche Erlaubnis seitens Ihres Vorgesetzten einzuholen.
- Es wird direkt oder durch Verwandte, Freunde oder Vermittler eine Beteiligung an einem Wettbewerber, Lieferanten oder Kunden oder auf andere Weise erworben, als dies in den internen Prozessen von Bureau Veritas vorgesehen ist.
- Es werden Waren oder Betriebsmittel von Bureau Veritas zu persönlichen Zwecken genutzt.

Im Zweifelsfall unterbrechen Sie Ihre Arbeit und berichten Ihrem direkten Vorgesetzten, dem Compliance-Beauftragten oder dem "Group Compliance Officer" von der Angelegenheit.

Alle Meldungen werden vertraulich und mit Diskretion und Respekt behandelt.

6. Fairer Wettbewerb

Wir sind zu einem fairen Wettbewerb unter Einhaltung der Kartellgesetze und allen anderen geltenden Rechtsvorschriften verpflichtet. Wettbewerbs- oder Kartell- bzw. Antitrustgesetze verbieten Vereinbarungen zwischen Wettbewerbern hinsichtlich Preisabsprachen oder anderen Wettbewerbsbedingungen sowie Markt- oder Geschäftsbereichen. Eine Verletzung der Kartell- bzw. Antitrustgesetze durch Unternehmen bzw. deren Mitarbeiter kann zivil- oder

strafrechtlichen Sanktionen unterliegen. Alle Mitarbeiter von Bureau Veritas haben sich strikt an alle geltenden Wettbewerbs- oder Antitrustgesetze zu halten. Im Zweifelsfall sollte sich jeder Mitarbeiter juristisch vom Corporate Legal, Risk and Compliance Department beraten lassen.

Wir müssen Bureau Veritas in einer angemessenen und fairen Weise präsentieren und sicherstellen, dass die gelieferten Informationen genau und eindeutig sind.

Wir dürfen in Gesprächen mit Kunden unsere Wettbewerber nicht absichtlich verunglimpfen, sie verleumden oder schlecht über sie reden. Außerdem dürfen wir keine geschäftliche Verpflichtung in Verbindung mit Dienstleistungen eingehen, die wir nicht erbringen können. Wir dürfen nicht behaupten, dass Bureau Veritas für eine bestimmte Dienstleistung zugelassen ist, wenn wir dies nicht vorher überprüft haben.

7. Einhaltung von Geheimhaltungsregeln

Schutz der Vertraulichkeit von Informationen

Alle Informationen, die wir bei der Erbringung unserer Dienstleistungen erhalten, müssen streng vertraulich behandelt werden und streng vertraulich bleiben, soweit keine Zustimmung zu deren Offenlegung erteilt wurde.

Alle Mitarbeiter von Bureau Veritas sind persönlich für die Wahrung der Vertraulichkeit der sich in ihrem Besitz befindlichen Informationen verantwortlich sowie für die Sicherstellung, dass sie von den Mitarbeitern, die ihnen unterstellt sind, vertraulich behandelt werden. Zu diesem Zweck müssen entweder spezielle Vertragsbestimmungen in ihren Beschäftigungsverträgen vorgesehen oder Geheimhaltungsvereinbarungen unterzeichnet oder andere rechtlich geeignete Maßnahmen getroffen werden. Geheimhaltungsverpflichtungen dieser Art bleiben für die Mitarbeiter von Bureau Veritas über das Ende ihres Beschäftigungsverhältnisses hinaus verbindlich.

Jeder Einzelne hat sicherzustellen, dass der Schutz von vertraulichen Informationen durch die Einführung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen vor Ort gewährleistet wird und dafür zu sorgen, dass ein Zugriff ausschließlich durch berechtigte Personen möglich ist und dass die Dokumente in entsprechenden sicheren Bereichen aufbewahrt werden und auf sichere Weise entsorgt werden. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an Ihren direkten Vorgesetzten, den Ethik-Manager oder den Compliance Officer der Gruppe.

Die Rechte von Bureau Veritas an geistigem Eigentum und Markenzeichen

Technische und geschäftliche Informationen, Software, Methodologien, Betriebsgeheimnisse, Datenbanken, Erfindungen, von Bureau Veritas entwickeltes oder erworbenes Know-how und Informationen, die Geheimhaltungsvereinbarungen unterliegen, müssen strikt vertraulich behandelt werden und strikt vertraulich bleiben. Die Verwendung von Informationen dieser Art muss unter Ausschluss persönlicher Zwecke auf zulässige berufliche Zwecke beschränkt sein, wobei diese Informationen nur berechtigten Personen zugänglich gemacht oder an diese weitergegeben werden dürfen.

Die Verwendung von Markenzeichen von Bureau Veritas wird über eine geeignete interne Richtlinie geregelt, die im BV-Portal verfügbar ist.

Regeln zu Insider-Informationen und Insider-Handel

Als Mitarbeiter eines börsennotierten Unternehmens müssen wir dafür Sorge tragen, dass Vorschriften, die den Insider-Handel betreffen, eingehalten werden. In den diesbezüglich relevanten Texten sind eine Reihe zwingend erforderlicher Maßnahmen vorgesehen, die dazu bestimmt sind, die Vornahme von Insider-Geschäften zu verhindern. Insbesondere zählt dazu das Verbot, dass jemand, der im Besitz von Insider-Informationen ist, Geschäfte mit Aktien (Optionen oder andere Wertpapiere) des gelisteten Unternehmens tätigen darf, auf das sich diese Insider-Informationen beziehen.

Was Bureau Veritas betrifft, so sind Insider-Informationen alle ihrer Art nach präzisen Informationen, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich gemacht werden, direkt oder indirekt Bureau Veritas oder Bureau Veritas SA oder Aktien von Bureau Veritas oder von Veritas SA betreffen und die sich bei einer Bekanntgabe wahrscheinlich signifikant auf den Preis der Aktien von Bureau Veritas oder auf den Preis von Finanzinstrumenten auswirken würden, die mit diesen in Zusammenhang stehen. In der Ethik-Charta von Bureau Veritas sind die diesbezüglich geltenden Verpflichtungen und die zur Anwendung kommenden Sanktionen näher beschrieben.

Möglicherweise erhalten Sie im Rahmen Ihrer Alltagsaktivitäten innerhalb von Bureau Veritas Zugriff auf Insider-Informationen. Solange diese Informationen der Öffentlichkeit nicht zugänglich gemacht werden, sind sie strikt vertraulich zu behandeln und müssen strikt

vertraulich bleiben. Eine Verwendung solcher Informationen für persönliche Zwecke oder ihre Weitergabe an Personen, die nicht befugt sind, diese Informationen zu erhalten, können gegen das Wertpapiergesetz und die Regeln von Bureau Veritas verstoßen. Das Gesetz sieht Sanktionen für Personen vor, die mit Aktien von Bureau Veritas handeln, während sie im Besitz von Insider-Informationen sind.

Um sich diesem Risiko nicht auszusetzen, sind immer dann, wenn Sie über Insider-Informationen verfügen, bestimmte Vorkehrungen zu treffen: Sie dürfen weder direkt noch indirekt, weder für sich noch für eine andere Person, weder auf dem Markt noch außerhalb des Marktes Transaktionen tätigen, in die Aktien von Bureau Veritas involviert sind. Insider-Informationen müssen von Ihnen strikt vertraulich behandelt und dürfen nur an hierzu befugte Personen weitergegeben werden. Ferner dürfen Sie Dritten keinen Kauf oder Verkauf von Aktien von Bureau Veritas auf der Grundlage dieser Insider-Informationen empfehlen.

8. Kommunikation mit Medien und Investoren

Wir betreiben eine aktive Kommunikationspolitik, um das Image von Bureau Veritas gegenüber Kunden, Analysten, Investoren und der Öffentlichkeit zu stärken. Da Bureau Veritas SA ein gelistetes Unternehmen ist, kann durch die Kommunikation mit den Medien oder mit Investoren die Gefahr entstehen, dass das Image oder das Ansehen von Bureau Veritas beeinträchtigt wird oder diese Kommunikation einen Einfluss auf den Aktienkurs von Bureau Veritas SA hat.

Daher sind alle Mitteilungen und ihre Richtigkeit mit größter Sorgfalt zu überprüfen. Die Beziehungen zu den Medien fallen unter die Verantwortung des Corporate Communication Department. Alle Aussagen, die gegenüber den Medien getroffen werden und die Beantwortung aller Anfragen der Medien müssen durch diese Abteilung erfolgen oder sind von ihr zu koordinieren.

Innerhalb des Corporate Finance Department ist das Investor Relations Department für die gesamte Kommunikation mit Analysten und Investoren verantwortlich, die den Bereich Finanzen betrifft. Alle Anfragen von Analysten und Investoren mit der Bitte um Informationen, die sich auf Bureau Veritas beziehen, sind zur weiteren Bearbeitung an das Corporate Investor Relations Department zu übermitteln.

"Die Beziehungen mit Medien und Investoren fallen unter die ausschließliche Verantwortung der hierfür zuständigen Zentralfunktionen"



*"Alle Partner,
Subunternehmer und
Lieferanten sind aufgefordert,
unseren Code of Ethics
einzuhalten"*





UMSETZUNG DES CODE OF ETHICS

KAPITEL 1	UNSERE KERNWERTE
KAPITEL 2	UNSERE WICHTIGSTEN GRUNDSÄTZE
KAPITEL 3	ANWENDBARE REGELN
KAPITEL 4	

UMSETZUNG DES CODE OF ETHICS

Ethik-Dokumentation von Bureau Veritas

Alle Mitarbeiter sind gehalten, die Vorgaben der folgenden Dokumente einzuhalten:

- Code of Ethics,
- alle entsprechenden internen Prozesse von Bureau Veritas, insbesondere die Richtlinien und Prozesse zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption ("Handbuch"),
- alle sonstigen internen Regeln auf nationaler Ebene oder technische Regeln, die Ethikfragen betreffen.

Umfang der Umsetzung

Der Code of Ethics gilt für alle Mitarbeiter von Bureau Veritas, sowie für, unsere Geschäftspartnern (Vermittler, Joint Venture-Partner, Subunternehmer und Lieferanten), von denen bei allen Geschäften mit oder im Namen eines Gruppenunternehmens ebenfalls eine Einhaltung dieses Codes erwartet wird.

Wir müssen sicherstellen, dass diese den Inhalt des Code of Ethics kennen und seine Vorgaben einhalten.

Ethik-Organisation

Der vom Chief Executive Officer ernannte Compliance Officer der Gruppe ist für das Ethik-Programm von Bureau Veritas verantwortlich. Er ist Mitglied im Ethik-Ausschuss der Gruppe, dem neben seiner Person der Chief Executive Officer und der Chief Financial Officer der Gruppe angehören. Der Ethik-Ausschuss der Gruppe befasst sich mit ethischen Problemen, die innerhalb von Bureau Veritas auftreten und überwacht die Umsetzung des Code of Ethics. Der Compliance Officer der Gruppe stützt sich dabei auf ein Netzwerk von Ethik-Managern, die die Ethik-Funktion in den verschiedenen geografischen Regionen und Gebieten sowie in den Geschäftsbereichen wahrnehmen.

Jeder Unternehmensbereichsleiter ist in seinem Zuständigkeitsbereich für die Umsetzung des Code of Ethics und für den Umgang mit diesem unter Aufsicht seines Regionalleiters, des für die Zone verantwortlichen Vice President bzw. des für den Geschäftsbereich zuständigen Vice President verantwortlich. Hierzu hat er jeweils dafür zu sorgen, dass seinen Mitarbeitern ein Exemplar des Code of Ethics ausgehändigt wird, sie geschult werden und in einfacher, praxisbezogener und konkreter Weise über ihre Pflichten informiert werden. Er hat außerdem sicherzustellen, dass ihnen bewusst ist, dass jede Verletzung des Code of Ethics eine schwere Pflichtverletzung des betreffenden Mitarbeiters darstellt.

Einhaltung der Grundsätze und Regeln des Code of Ethics

Die Einhaltung der Grundsätze und Regeln des Code of Ethics ist in die jährliche Leistungsbeurteilung jedes Mitarbeiters von Bureau Veritas aufzunehmen. Jeder Mitarbeiter von Bureau Veritas soll die Möglichkeit haben, bei Leistungsbeurteilungen, Mitarbeiterschulungen oder Besprechungen einen eigenen Beitrag zur Entwicklung des Code of Ethics zu leisten.

Eine persönliche Erklärung zur Einhaltung des Code of Ethics wurde dem Performance Management Process (PMP) 2011 - 2012 für Führungskräfte von Band I bis Band IV zusätzlich zu dem im "Handbuch" beschriebenen Annual Compliance Declaration Process hinzugefügt.

Bei Zuwiderhandlung gegen den Code of Ethics erfolgen Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Entlassung. Wer gegen den Code verstößt, hat in jedem Fall das Recht auf eine Anhörung und auf Verteidigung seines Verhaltens, bevor eine Disziplinarmaßnahme ausgesprochen wird.

Ist ein Mitarbeiter von Bureau Veritas in gutem Glauben der Auffassung, dass eine im Code of Ethics oder im Handbuch verankerte Regeln oder einer der dort dargelegten Grundsätze verletzt wurde oder verletzt wird, sollte er seinen Vorgesetzten, dessen Vorgesetzten oder einen Mitarbeiter der Internen Revision darüber in Kenntnis setzen.

Mitarbeiter von Bureau Veritas können auf freiwilliger Basis und als Alternative zu den üblichen Berichtswegen bestimmte oder vermutliche Verletzungen des Code of Ethics des Handbuchs oder geltender Gesetze und Vorschriften den Weg über das "Bureau Veritas Whistle Blower Programme" wählen:

- **entweder direkt an den Compliance Officer der Gruppe**

Andrew P. Hibbert
Legal, Risk and Compliance Department
67/71, boulevard du Château 92 571 Neuilly-sur-Seine Cedex France
Tel.: +33 1 55 24 76 62 –Fax: +33 1 55 24 70 56
Email: andrew.hibbert@bureauveritas.com

- **oder über eine hierfür eingerichtete Meldestelle**

Kontaktieren Sie den HR-Leiter vor Ort, um weitere Informationen bezüglich der Meldestelle in Ihrem Land zu erhalten.

Über das Bureau Veritas Whistle Blower Programme eingehende Meldungen werden in Frankreich vom Compliance Officer der Gruppe überwacht und bearbeitet. Unter Beachtung der französischen Gesetze und Vorschriften zum Schutz persönlicher Daten hat das Bureau Veritas Whistle Blower Programme folgende Funktion:

- Es darf nur zur Meldung vermutlicher Verletzungen von Gesetzen zur Bekämpfung von Bestechung (insbesondere zur Sicherstellung der Integrität unserer Dienstleistungen) oder vermutlicher Verletzungen von Wettbewerbs-, Finanz-, Buchhaltungs- oder Bankengesetzen eingesetzt werden;
- Es werden nur objektive Informationen, entweder solche, die in direkter Verbindung mit diesen speziellen Arten aktueller oder vermutlicher Zuwiderhandlungen stehen, oder Informationen, bei denen die Prüfung der gemeldeten Tatsachen unbedingt erforderlich ist, bei der Bewertung der eingegangenen Meldungen berücksichtigt;
- Anonyme Meldungen sind möglich, sofern sie nicht durch länderspezifische Gesetze verboten sind, werden jedoch nicht gefördert. Die Identität des Meldenden wird jedoch nur innerhalb des Whistle Blower Programms preisgegeben und bleibt ansonsten vertraulich. Indem Sie Ihren Namen bei einer Meldung angeben, hat das Unternehmen die Möglichkeit, Sie vor Ahndungen zu schützen und zusätzliche Informationen von Ihnen zu erbitten;
- Personen, die im Verdacht stehen, solche Zuwiderhandlungen zu begehen, werden über die Anschuldigungen ihnen gegenüber informiert, jedoch erfahren sie nicht den Namen des Meldenden, nachdem Bureau Veritas die Vermutungen untersucht und Maßnahmen ergriffen hat, um der Vernichtung von Beweismitteln vorzubeugen; und
- die Bewahrung von Meldungen, die durch die Meldestelle eingehen, erfolgt im Einklang mit geltenden Gesetzen oder Vorschriften.

Ein Mitarbeiter, der begründet und in gutem Glauben eine Zuwiderhandlung gemeldet hat, wird keinerlei Sanktionen ausgesetzt werden. Es können jedoch gegen jeden, der an einer verbotenen Tätigkeit beteiligt ist, Disziplinarmaßnahmen ergriffen werden, selbst dann, wenn er derjenige ist, der den Fall meldet. Auf seinen Wunsch ist seine Anonymität zu wahren, soweit dies in zumutbarer Weise durchführbar ist.

Umsetzung des Code of Ethics

Die Einhaltung des Code of Ethics ist regelmäßig durch interne und externe Prüfer zu überprüfen, die ihre Ergebnisse dann dem Ethik-Ausschuss der Gruppe vorlegen. Von den für Zonen, Regionen und Geschäftsbereiche zuständigen Leitern sind Konformitätsberichte in Übereinstimmung mit den internen Prozessen von Bureau Veritas zu erstellen.

IMPLEMENTATION OF THE CODE OF ETHICS

Jedem Mitarbeiter, der Fragen oder Bedenken bezüglich der Umsetzung oder der Auslegung des Code of Ethics hat, steht es frei, sich an den für ihn zuständigen Ethik-Manager zu wenden oder Rat von seinem direkten Vorgesetzten einzuholen. Auf seine Bitte hin sind solche Fragen oder Bedenken vertraulich zu behandeln und seine Anonymität ist zu wahren, soweit dies in zumutbarer Weise durchführbar ist. Anfragen, Beschwerden und Rückmeldungen von externen Interessengruppen, die den Code of Ethics betreffen, sind an den Ethik-Manager der Gruppe zu senden.

Wenn Sie eine Entscheidung zu treffen haben, bei der ethische Aspekte eine Rolle spielen, sollten Sie sich mehrere Fragen stellen:

1. Verhalte ich mich nach Wortlaut und Sinn gemäß den Rechtsvorschriften, die für diese Entscheidung gelten können?
2. Stimmen meine Entscheidungen oder Handlungen mit den Werten, Grundsätzen und Regeln von Bureau Veritas überein?
3. Würde ich mir wünschen, dass über meine Entscheidung oder meine Handlungen in den Medien eine Berichterstattung erfolgt?
4. Was würden meine Familie, Freunde oder Kollegen über diese Entscheidung oder über meine Handlungen denken?
5. Wird es direkte oder indirekte negative Auswirkungen für Bureau Veritas geben?
6. Gibt es eine Alternative?

Ein paar Tipps, was Sie tun können, wenn Sie mit einem Problem konfrontiert sind:

1. Stellen Sie sich die folgenden Fragen:

- Wie sind Sie genau involviert?
- Welche Grundsätze oder Regeln werden verletzt?
- Wer hat diese Verletzung festgestellt?
- Liegt das lange zurück?
- Haben wir das Problem schon einmal gelöst?
- Wo hat diese Zuwiderhandlung stattgefunden?

2. Überlegen Sie, wie mit den festgestellten Bedenken umzugehen ist:

- Ignorieren Sie nie die Existenz eines Problems, auch wenn Sie sich nicht ganz sicher sind.
- Besprechen Sie das Problem mit der Person auf der nachstehenden Liste, der Sie am meisten Vertrauen entgegenbringen.

Wenn Sie nicht sicher sind, was zu tun ist, müssen Sie immer

- die relevante Dokumentation zu Rate ziehen
- und bei Bedarf mit Ihrem direkten Vorgesetzten sprechen oder sich entweder an den für Sie zuständigen Ethik-Manager oder an den Compliance Officer der Gruppe wenden, die Sie jederzeit ansprechen können.



Move Forward with Confidence

www.bureauveritas.com

Der Code of Ethics von Bureau Veritas entspricht den Anforderungen des IFIA Compliance Code (www/ifia-federation.org),
der wiederum die Anforderungen von Transparency International und Social Accountability International Business zur Bekämpfung von Bestechung widerspiegelt.

Fünfte Fassung - April 2012 - Copyright©2012 Bureau Veritas - Alle Rechte vorbehalten.